

2021年1月21日(木)スタート！！

県民活動に関する



オンライン相談

未だ収束しない新型コロナウイルスの感染拡大の状況を踏まえ、みなさんに安心してNPOに関する相談等をしていただけるようオンラインでの相談をはじめます。

オンライン相談とは、これまでの対面や電話・メール・FAXでの相談に加えて、オンライン会議アプリ（Zoom）を利用して、自宅等でインターネットを通して映像や音声のやり取りが行える仕組みです。お互いの顔が見えるため、対面での相談により近い形で、安心して相談ができます。

Zoom を利用した相談です

(要予約)

無料



予約可能な日時 平日9時～21時 / 土日9時～17時 (月・祝は閉館)

従来の相談方法（電話、メール、FAX、来所）に加えて、

Zoom を利用したオンライン相談が可能になりました

- ▶ 相談時間 随時（1回上限60分）
- ▶ 場 所 オンライン
- ▶ 対 象 県民活動団体（NPO・ボランティア・コミュニティ活動を行っている方）、
県民活動に関心のある方
- ▶ 申込み メール yamas@mbs.sphere.ne.jp
(数日経っても予約受付完了メールが届かない場合は、
お手数ですがお電話いただきますようお願いいたします)
※相談は無料ですが、通信料は申込者の負担となります。

▶ センター職員が、交流コーナー内 Zoom ルームから対応します

オンライン相談に必要な手続き

(1) 準備するもの

オンライン相談を行う場合には、以下の準備が必要です

- ・カメラ付きのパソコンまたはスマートフォン
- ・メールアドレス

(2) オンライン会議アプリ「Zoom」のインストール

- ・パソコン版 <https://zoom.us/download>
- ・スマートフォン版

iPhone 用

Android 用



▶事前に、アプリをインストールしておいてください

オンライン相談の流れ

(1) メールで相談予約日等を申込

メールのタイトルを「オンライン相談」とし、本文に、氏名、住所、電話番号、主な相談内容、希望日時（第3希望まで）を記入してください

(2) 相談日時の調整

日程のご希望に添えない場合は、こちらから連絡し日程調整のご相談をさせていただきます

(3) メールによる相談日の連絡

決定した相談日や時間、ミーティングID、パスワードをメールにて返信いたします

(4) 相談の実施

Zoom によるオンライン相談の実施
通信料は、団体・個人の負担となります

▶Zoom 活用に慣れている人対象のオンライン相談です。
Zoom 利用に不安のある方は、「Zoom 利用に関する相談」も承っておりますので、ご連絡ください。



問合せ先 やまぐち県民活動支援センター

住所 753-0064 山口市神田町 1-80 パルトピアやまぐち2階
TEL 083-934-4666
FAX 083-934-4667
メール yamas@mbs.sphere.ne.jp