

## 「市民活動グループバンク」登録団体アンケート 結果のご報告

周南市市民活動支援センターでは、周南市の市民活動を多くの市民の方に広く知っていただくことを目的に「市民活動グループバンク」を運営しています。このグループバンクの登録情報を最新の状態に保つため、毎年1回「登録内容の確認調査」を登録団体の皆様をお願いしています。

また、この調査と同時に「市民活動支援センターのご利用に関するアンケート」への回答もお願いしており、今年は193件の回答をいただきましたので、結果の一部をご報告いたします。

頂いたご意見等を踏まえ、今後の市民活動支援の向上に努めてまいりますので、よろしくお願いたします。

### 1. 市民活動支援センターの支援や機能について、団体活動に役立っているものを3つまで教えてください。

印刷機などが使え、作業スペースにもなるワーキングコーナー	85	(18.6%)
各種相談ができる相談窓口	49	(10.7%)
会議や集会などに使え、予約もできる交流コーナー	46	(10.0%)
団体の掲示物を提示できるセンター内の各掲示板	46	(10.0%)
イベント機材の無料貸し出し	40	(8.7%)
毎月2回配信されるメールマガジン「情報ひろば」の配信	36	(7.9%)
支援センターに来館したことがない	35	(7.6%)
講座やイベント（市民活動フェスタ・オープントーク）などの企画	25	(5.5%)
助成金情報が掲示やファイルされている助成金コーナー	24	(5.2%)
登録団体の検索や、団体のイベントチラシが掲載できるホームページ	24	(5.2%)
毎月1回発行される情報誌「情報ひろば」の発行や情報掲載	24	(5.2%)
年4回発行される情報誌「YUI-結-」の発行や情報掲載	24	(5.2%)

来館したことがないと回答された方は、よろしければ理由をご記入ください。

用事がない	19	機能に魅力を感じない	1
遠い	12	行きにくい	1
駐車場の無料時間が短い	6	その他	5

### 2. 市民活動支援センターの支援や機能の向上等について、ご意見があればご記入ください。（一部抜粋）

- ・ホームページに事業の開催日などの掲載は可能でしょうか？

【支援センターより】ホームページへの掲載のほか、センターでの掲示、メールと紙面で発行している「情報ひろば」などで情報発信の支援をしております。（掲示物やチラシ等は団体で作成していただくこととなります）くわしくはセンターまでお問い合わせください。

- ・助成金の対象となるかの相談や書き方などを教えてくれる窓口が欲しい。

【支援センターより】助成金に関するご相談は当センターで承っておりますので、まずは電話・メール等でお気軽にお問い合わせください。

- ・相談しやすい環境づくり。例えばまずは挨拶が基本だと思います。また、センター長の設置の検討。

【支援センターより】センター長は設置しておりませんが、より相談しやすい環境づくりや支援向上に努めてまいります。

- ・新型コロナウイルス感染予防に関するノウハウや機材の貸し出しなどイベント開催の支援。

【支援センターより】「NPO(市民活動団体)のための新型コロナウイルス対応お役立ちサイト」(<https://stopcovid19-for-npo.jp/>)にさまざまな情報が集められておりますのでご参照ください。個別の件についてはセンターにご相談ください。

3. 貴団体が、課題と感じていること、今後取組まなければならないと感じていることは何ですか？  
(複数回答可)

会員の高齢化が進み、活動参加者が減っている	89	(24.1%)
会員数の減少、新規会員が獲得できていない	87	(23.5%)
活動する場や、機会が減っている。活動がマンネリ化、または停滞している	38	(10.3%)
活動に必要な資金が不足している	34	(9.2%)
行政との協働や連携があまりない	27	(7.3%)
活動に関する情報発信がうまく出来ていない	25	(6.8%)
特に課題などを感じたことはない	16	(4.3%)
ほかの団体との交流や、外部の人との情報交換の機会がない	15	(4.1%)
活動拠点の確保ができない	12	(3.2%)
活動に必要な知識を習得する機会がない	7	(1.9%)
その他	20	(5.4%)

- ・新型コロナウイルス感染症の影響で活動や事業に制限があるとの回答が複数ありました。

4. 活動上、今後必要と感じている支援について教えてください。(複数回答可)

情報発信 (SNS 等) 支援	41	(17.1%)
資金提供	24	(10.0%)
施設 (会議室) 等の提供、紹介	23	(9.6%)
ボランティアマッチング	22	(9.2%)
ファンドレイジング (資金獲得) 支援	22	(9.2%)
オンラインの活用	21	(8.8%)
事業計画の策定・事業評価などの事業運営・マネジメントの支援	20	(8.3%)
組織内のコミュニケーションの支援	18	(7.5%)
事業継承支援	15	(6.3%)
他団体との連携などのコーディネート支援	14	(7.5%)
会計士、税理士等専門家等の個別支援	2	(0.8%)
法人化支援	2	(0.8%)

組織に対する第三者評価	1	(0.4%)
法人解散支援	0	(0.0%)
その他	12	(5.0%)

・「資金提供」って何ですか？ どのようなものなのか情報提供してほしい。

【支援センターより】補助金、助成金等による資金面の支援のことです。センター内の掲示、メールと紙面で発行している「情報ひろば」等で情報提供しておりますので、ぜひご参照ください。

5. 登録団体のみなさんに支援センターからの情報を知っていただくことを目的に、今年度、試験的に情報誌 YUI-結や各種案内を郵送にて年 4 回程度送付致します。センターからの郵便物の送付について教えてください。

ぜひ送ってほしい	85	(50.0%)
郵送での案内や情報は特に必要と思わない	43	(25.3%)
郵送物は年 1 回から 2 回程度にまとめてほしい	35	(20.6%)
設置や、会員に配布したいので複数部送ってほしい	7	(4.1%)

6. その他、ご意見等あればご記入ください。(一部抜粋)

・毎月の理事会を開催する場所として交流コーナーを使いたいが、他グループと共有となると、活動内容を話すのに支障あり。予約して 1H だけでも占有は無理ですか？

【支援センターより】市民活動グループバンクの登録団体は、交流コーナーの予約が可能です。くわしくはセンターまでお問い合わせください。

・一般広告、周南の広報紙、郵便局の個人向け配布物に同封等々、一般に知って頂き、活動承知枠を広げてみては如何でしょうか？

【支援センターより】現在はホームページを中心に情報発信を行っておりますが、より幅広い PR に努めてまいります。登録団体のみなさまにも、機会がありましたらお知り合いの方等に当センターについてお伝えいただければ幸いです。

・市民活動を支援するセンターが設置されている事を知らない市民も多いと思われるので、市広報等で告知されるとよいかと思います。

【支援センターより】市広報には当センター主催の講座やイベント等の告知のほかに、年 1 回程度センターについての紹介記事を掲載しておりますが、より幅広い告知に努めて参ります。(今年は市広報 10 月 15 日号に掲載されました)

・クラウドに格納したデータをプロジェクターに投影したりするので無料 Wi-Fi が使えると助かります。

【支援センターより】当センター内では周南市公共 Wi-Fi サービスがご利用いただけます。ただし接続時間に制限がありますのでご注意ください。(1 日に 30 分×3 回まで)

・「登録内容変更・抹消届出書」の記入者氏名に押印は必要ですか

【支援センターより】ご指摘ありがとうございます。該当の届出書の押印は廃止し、今後は押印

は不要とさせていただきます。よろしくお願いいたします。

- インターネットを活用してください
- 活動がマンネリ化して多くの人に興味がわくような企画・運営がむずかしい。会を長く続けることの困難さ。
- きさらぎ文化祭、はじめて参加させて頂きとっても楽しかったです。これからも発表の場を作って頂きたいです。
- いつもお世話になります。コロナウイルスによりいろいろなイベントを中止せざるをえない状況ですが、またイベントを開催する時にはよろしくお願いいたします。
- イベント等活動が中止になる中、どうしたら開催できるのか皆で考えています。このまま感染が広がらなければ地区内の行事は実施したいです。アドバイスがあればお願いします。
- コロナ禍の中で、どこまで我々のような団体が活動することが許されるのか。現在ほぼ活動は休止状態で、今年度の活動計画もコロナ禍の中でやって良いとは思えない内容です。市においてガイドラインを明示していただけると助かります。
- 会員の高齢化が進んでいます。新型コロナウイルス対策も考え行動したいですね。
- 近隣企業 OB のボランティア参画を希望しています。OB 組織への募集発信。
- 第三者に知りたくない「障害」というものを対象に活動しています。たぶんそうだろうと思っても、人権問題などがありジレンマ。たぶん(?)と思われる方は、ネットによる変な情報で動き、正しい情報を伝えられません。伝え方について教えて欲しいです。
- 法人設立までに市民活動支援センターには大変お世話になっています。現在は事務所もあり、運営もどうかしております。これからもわからない事等ありましたら連絡させていただきます。
- 周南市市民活動支援センターの成長をお祈り申し上げます。わたくしたちの会もまだまだ勉強する事はたくさんありますがこれからもわたくしたちの団体をしていただけるように努力していきたいと思えます。応援よろしくお願いいたします。
- 私達は老人クラブなのでこれからの余生は明るく楽しくをモットーにしています。これにつきると思えます。
- 交流コーナーが予約できるようになり、非常に助かります。コロナ次第ではありますが、今年も活用させていただきたいと思えます。
- お世話になっております。現在、コロナの影響でイベント活動も減ってますね。時代にあった活動も新たに産まれるのかなと思えます。その際はまた宜しく願い申し上げます。
- 会員の高齢化が進んでいます。新型コロナウイルス対策も考え活動したいですね。

### 周南市市民活動支援センター

〒745-0034 周南市御幸通 2 丁目 28 番 2 徳山駅前賑わい交流施設 3F

TEL : (0834)32-2200 / FAX : (0834)32-2201 / Eメール : shiencent@city.shunan.lg.jp

HP : インターネットの検索ページから検索!

開館時間 : 9:30~22:00 相談対応可能日時 : 平日・土 9:30~18:15