



NPO法人シニアネット光

# ICT まちの助っ人隊

[http://blog.canpan.info/sn\\_hikari/](http://blog.canpan.info/sn_hikari/)  
<https://www.facebook.com/snhikari743/>  
E-mail [sn\\_hikari@aroma.ocn.ne.jp](mailto:sn_hikari@aroma.ocn.ne.jp)

会誌 第34号

発行日 2019年7月1日

〒743-0031

山口県光市虹ヶ丘2丁目16-23  
TEL 080-5759-2899

## シニアネットフォーラム21 in 東京2019へ参加しました

シニアネットフォーラムは、一般財団法人ニューメディア開発協会が主催し、毎年、開催されています。全国各地のシニアネットのメンバー、自治体関係者、企業関係者が参加しICTに関する最新情報の提供と参加者による交流が行われています。今年も、2019年3月8日 東京都港区ビジョンセンター田町で開催され、約150名の参加がありました。

最近のICTの技術は、急激に変化しています。無線のスピードは40年で100万倍。10%の普及率になるのに、電話の時代は75年掛かったものが、スマホでは3年に短縮されています。

しかし、高齢者はICTを活用することが苦手であり、障がい者を含め、年齢、性別、国籍などに関わりなく、誰もがICTの利活用ができるように、みんなで支え合う共生社会を

築く必要があります。

総務省から、新たなコミュニティ形成に向けて、社会を支える担い手確保のため、デジタル活用支援員の制度を具体化してゆく紹介がありました。



現在シニアネットは全国167団体、シニア情報生活アドバイザーとして2700名が活動しており、地域のICTの活用へ貢献することが求められています。

これからは、パソコン、スマホ・タブレット以外のものについてのアドバイスが必要になっており、いろんな団体や専門家との交流が必要になってきています。指導方法についても、市民に対して、学びたくなるように工夫していく必要があります。シニアネットフォーラムに参加し交流して、今後の活動について、いろんなヒントをもらう機会となりました。

## あなたもシニア情報生活アドバイザーになりませんか

シニア情報生活アドバイザーとは、「一般財団法人ニューメディア開発協会（内閣府許可団体）」が認定する資格です。

シニア情報生活アドバイザーには、高齢者がパソコンやインターネットを利用して、より楽しく、活動的な生活を送れるよう、地域のリーダーとなることが期待されています。

それも、パソコンやインターネットの使い方を教えることだけでなく、具体的には下記の事項を教えることが役目です。

- パソコンやインターネットを趣味に役立てる方法
- パソコンやインターネットで生活を楽しく便利にする方法
- パソコンやインターネットを社会参加のため

めに役立てる方法

また、活動支援を通じて、パソコンやインターネットの活用を高齢者に広げていきます。養成講座実施団体と連携して、地域のICT講習会のサポート、シニア向け講習会の開催、パソコン相談コーナーの相談員、など、主にボランティア活動を行ないます。

技術の急速な進歩があるため、資格の更新スキルアップセミナーを3年ごとに行います。

今年は、光市で5月24日に5回目の更新セミナーを開催しました。Windowsのバージョンアップやスマホ・タブレットの質疑事項を活発にディスカッションしました。

お問い合わせは、NPO法人シニアネット光080-5759-2899へ



# 生活をもっと楽しくするスマホ 講座案内

## スマホとガラケーの利用状況推移



## あなたの「当てはまり度」は？

### スマホ所持をためらう気持ち

何を今さら  
インターネットは怖いらしい  
個人情報漏れ  
高い料金  
難しそう  
カタカナ語 他に？

1歩を踏み出すチャンス  
仲間の存在  
自分の最高齢更新中  
でも、今がいちばん若い  
ガラケー電波の停波

### 日常生活での不安・できると良いな！

カタカナ語が難しい  
家族との安否確認・出先でトイレ探し・地図・写真撮影  
被災時の情報発信・徘徊者の居場所・ショッピング  
仲間や家族との通信・テレビ電話・レシビ・暇つぶし  
動画視聴・カラオケ伴奏・ニュース・情報検索  
他に？



スマホでどれだけ支えることができるか

まだスマホを持たれていない方は、左の「利用状況推移」と、やがて訪れる「ガラケー電波の停波」をどのように感じられますか？

右の図のどれかに当てはまる方は、スマホを持つことをためらわれているのではないかと思います。

シニアネット光ではこれらの不安や問題を解決するお手伝いをするため、「これからスマホを購入される方」や「所持された初心者に便利に使ってほしい」と願って講座を開催しています。受講を希望される方は、080-5759-2899にご相談ください。

## パソコンやスマホで困ったら「なんでも相談会」へ

毎週月曜日と木曜日に実施している「なんでも相談会」には、毎年500人を超える方が来場されています。

最近新しく来場された方は、次のような動機で、来場されています。

- ・来年自治会の役員が回ってくるので会報や会計報告をパソコンで作成したい
- ・スマホのLINEの使いかたを教えてください
- ・パソコンの基本操作を教えてください
- ・光市の講座を受けたので、そのおさらいをしたい
- ・プリンタを持っていないが、スマホやタブ



- レットの文書を印刷したい
- ・Microsoft Office以外のソフトの使い方を教えて欲しい
- また、3月14日に、これまで相談に来られた方とシニアネット光の会員との交流会を実施し、次のような声をいただきました。
- ・自分の都合に合わせて来られるのがいい
- ・来場者のペースで教えてもらえるのがいい
- ・スマホも教えてもらえることが分かった
- 来場の動機や交流会での声を参考に、気楽に来場していただける「なんでも相談会」にしたいと思います。ぜひお越しください。

## 楽しいスマホやパソコンとの出会い

はじめてでも安心！いくら聞いても安心！

『個人相談』 予約不要！

会場：光市地域づくり支援センター  
光市島田4丁目14-3  
開催日：毎週 月曜日および木曜日  
時間：13:00~15:00  
費用：個人指導 500円

- はじめての方も安心して参加できる場です
- 気楽に相談できる人のいる場です
- 何回でも気にせず聞ける場です
- パソコンと仲良くできるようになる場です
- さらにおもしろさが体験できる場です

★大歓迎「なんでも相談会」  
スマホ・タブレットやパソコンが初めての方、使い方に困った方  
いろんな使い方をしたい方



## 『編集後記』

フォーラムや交流会に参加し、市民に分かりやすく、ICTの相談に対応する役割が大切になっていきます。今以上にパソコン、タブレットやスマホの相談に対応できるように、メンバーのスキルアップを図っていきたいと思います。これからも、気楽に来場していただける「なんでも相談会」を大切にしたいと思います。(ヨ)